





STAR Logistique - 33 rue Eugène Marizano - 1227 Carouge - tél. +41 22 300 16 00 - fax. +41 22 300 13 14 - www.starlogistique.ch - info@starlogistique.ch

Historique

STAR Logistique est fondée en 1988 par deux partenaires associés, Délia Badel et Cédric Ricou.

Débutant le développement de leurs activités dans le domaine du courrier express local, ils font rapidement partie des sociétés leaders.

Ils développent très vite la flexibilité des moyens de transport mis à disposition des clients et mettent en place une solide organisation logistique qui leur permet de garantir des délais de livraison exceptionnels.

En 1993, suite au succès de leurs affaires locales, ils investissent dans le développement d'un nouveau département logistique : le courrier express international. Ils se placent ainsi, en plus du niveau régional, à une échelle internationale, ce qui les propulse sur le marché mondial de la logistique.

En 2007, alors que le marché du e-commerce est en pleine expansion, ils mettent en place un service de prestations e-logistique dédiée aux sites de vente en ligne.



«La perfection, c'est prolonger ce que la nature a de meilleur par ce que l'homme sait faire de mieux.»

Responsabilité sociale et environnementale

Convaincue que chaque PME peut jouer un rôle social, STAR Logistique collabore avec différents ateliers protégés et organismes d'insertion dans le but d'intégrer dans le monde professionnel des personnes souffrant d'un handicap.

Soucieuse également de l'impact des entreprises sur l'environnement, STAR Logistique travaille à réduire sa consommation d'énergie, s'inscrivant ainsi dans une politique de développement durable.

L'équipe dirigeante et ses assistants

L'équipe est constituée de trois membres de Direction, directement actifs dans l'action commerciale et impliqués personnellement dans la relation avec le partenaire. Tous trois spécialistes en résolution de problèmes logistiques, ils planifient le développement des futurs axes de la société.

Ils sont entourés de collaborateurs spécialisés dans le secteur du transport et de la logistique qui contribuent non seulement à soutenir activement les objectifs de l'entreprise mais aussi à augmenter le know-how de celle-ci en participant à l'intégralité des nouveaux projets.

Politique commerciale

La politique commerciale de STAR Logistique est basée essentiellement sur des relations de partenariat.

La notion de client en tant que simple société ayant des besoins de transports est bien loin de notre réalité économique. Chaque client est avant tout un partenaire avec lequel nous voulons établir une relation de confiance et de réciprocité, créant ainsi une véritable synergie à moyen terme, nous permettant de participer pleinement à son processus de développement.

Stratégie de développement

La stratégie de développement de STAR Logistique est clairement orientée vers les nouvelles technologies : GPS, Scanner, tracking, internet... et les nouvelles synergies pour les transports sécurisés.

Le moyen de transport, pour autant qu'il soit adapté aux besoins du client est aujourd'hui plus qu'un outil. La rapidité de circulation des informations et l'exactitude de celles-ci sont devenues de véritables nécessités. C'est sur ces deux pôles de développement que STAR Logistique concentre ses efforts.



«STAR Logistique s'engage.»



STAR Logistique - 33 rue Eugène Marizano - 1227 Carouge - tél. +41 22 300 16 00 - fax. +41 22 300 13 14 - www.starlogistique.ch - info@starlogistique.ch

Chaîne logistique globale

Grâce à des services novateurs et une gestion technologique de l'information irréprochables, STAR Logistique est à même de répondre aux besoins logistiques multiples de votre entreprise:

De la gestion de stock à l'emballage ou à la distribution de vos produits, en passant par l'organisation de mission régulière et les transports de valeurs, notre volonté est d'être un partenaire actif au sein de votre outil de production:

- Conseils en logistique et solutions de transports
- Outsourcing / externalisation
- Courrier et colis express national et international
- Transport et stockage sécurisés
- Transport de matière dangereuse ADR
- E-logistique

Spécialiste du marché suisse, STAR Logistique se développe en Europe et dans le monde entier.

Nous vous proposons tous les services et les prestations relatives à l'organisation d'une opération et prenons en charge tout le processus lié à la logistique de vos produits à distribuer en Suisse et à l'étranger:

- Prise en charge quotidienne
- Navette hebdomadaire
- Formalités douanières
- Exportation et Importation temporaire
- Optimisation des délais de livraison express
- Interface informatique
- Domiciliation et activités fiduciaires



«Une équipe, des réseaux, une chaîne de compétences, une entreprise de taille humaine à l'échelle mondiale.»

Service e-logistique



«Parce que le succès de votre projet e-commerce repose en grande partie sur le bon déroulement des opérations, confiez-nous votre e-logistique!»

Notre service e-logistique vous offre toute la logistique intégrée nécessaire à la distribution de vos produits en Suisse, en Europe et dans le monde entier. Nous vous permettons d'assurer le service après-vente, la consolidation, le groupage et le reasort des produits finis, en flux tendu, inclus domiciliation et activités fiduciaires.

Nos prestations englobent:

- Stockage de produits - grande surface de stockage, sous douane, entrepôts sécurisés
- Gestion des stocks
- Réception et préparation des commandes
- Emballage et conditionnement
- Gestion des retours et support SAV
- Dédouanement
- Transports worldwide, express, sécurisés

La solution professionnelle que nous vous offrons a de nombreux avantages :

- Economie d'échelle sur les frais de transport
- Fidéliser le réseau de distribution et le client final
- Faire face à des variations imprévues ou saisonnières, des retards de transport, des ruptures de stock
- Réaliser des économies de trésorerie en maintenant des stocks minimaux

Notre site de stockage, situé à proximité de l'autoroute et des transports publics, est sécurisé par un système de caméras vidéosurveillance et détection incendie. L'hygrométrie et la température sont régulièrement contrôlées et l'accès est assuré 24h/24 7j/7. Les possibilités sont larges : Secure storage, showroom, archivage, logistique fine et traditionnelle, logistique pour site e-commerce.



STAR Logistique - 33 rue Eugène Marizano - 1227 Carouge - tél. +41 22 300 16 00 - fax. +41 22 300 13 14 - www.starlogistique.ch - info@starlogistique.ch

Service transport

Parce que le bon déroulement de l'acheminement de vos plis, colis ou palettes est essentiel à la réussite de votre entreprise, confiez-nous en la charge. Nous avons l'expérience nécessaire pour assurer un service de qualité sûr, discret et rapide. Notre large réseau de partenaires nous permet d'assurer tous vos envois, non seulement en Suisse, mais aussi dans le monde entier.

Quels que soient vos besoins, nous avons la solution : Pour une course ponctuelle urgente, nous vous offrons une livraison sur mesure. Pour vos besoins réguliers à long terme, nous vous proposons différentes solutions d'externalisation. Que votre budget soit restreint ou que votre priorité soit la rapidité, nos années d'expériences nous permettent de déterminer rapidement la solution la plus adaptée à votre besoin.



«Un réseau fiable et sûr»

Transport et stockage sécurisés

Nous assurons le transport et le stockage de vos biens nécessitant une gestion professionnelle du risque, à savoir vos produits de valeurs et produits dangereux ADR.

Par un service personnalisé, discret et confidentiel, nous garantissons vos transports de valeurs à travers toute la Suisse et à l'étranger, ainsi que leur stockage en site sécurisé.

- Le profil de nos opérateurs logistiques est garanti: ce sont tous des professionnels du terrain, spécialement formés pour chaque mission par notre entreprise de sécurité.
- Equipés d'un système de traçabilité, nos véhicules sont localisés à tout instant.
- Notre site de stockage sécurisé est surveillé nuit et jour par des équipes d'agents de sécurité.

Transport national express

Notre service Swiss-Express, simple et efficace, assure le transport de vos colis, plis ou palettes dans toute la Suisse en moins de 24h chrono :

- Swiss-Express «Jour» : livraison express de jour en moins de 24h

Vos colis arrivent n'importe où en Suisse le lendemain avant 17h, voire 12h ou même 10h dans certaines régions.

- Swiss-Express «Innight» : livraison express de nuit

Prise en charge le soir, votre marchandise est acheminée pendant la nuit pour arriver à destination, partout en Suisse, le lendemain matin avant 6h30.

Service national de camionnage

Membre du réseau de prestataires logistiques indépendants Cargo 24, nous vous proposons des prestations logistiques globales dans toute la Suisse. Grâce à une étroite collaboration entre les différents partenaires, nous sommes en mesure de vous offrir de nombreux avantages sur le transport en Suisse :

- Flexibilité, rapidité et proximité avec le client assurée par plus de 500 poids lourds en Suisse
- Grâce aux nombreux centres de répartitions (hubs), nous pouvons livrer en 1 heure ½, n'importe où en Suisse

Transport international

Nous vous offrons un service de transport international adapté, rapide et sûr, comprenant douane, systèmes fiscaux, entreposage, et gestion de la chaîne logistique.

Qu'il s'agisse de marchandises fragiles ou dangereuses, de valeurs, de colis volumineux ou lourds, d'envois express ou économique, nous avons la solution adaptée pour tous vos envois dans le monde entier.

Si vous avez besoin qu'un colis arrive à destination le jour même, c'est possible. Grâce à notre service international express, nous vous assurons le délivrement de votre marchandise, partout dans le monde, en 24 heures chrono, voire le jour même selon la destination.



«Nous protégeons vos valeurs.»



STAR Logistique - 33 rue Eugène Marizano - 1227 Carouge - tél. +41 22 300 16 00 - fax. +41 22 300 13 14 - www.starlogistique.ch - info@starlogistique.ch

Bulletin réponse

Nous vous remercions de nous faire parvenir les informations suivantes :

- Transport express national
- Transport express international
- Transport de nuit
- Transport / stockage sécurisé
- Transport matière dangereuse ADR
- Organisation tournée régulière
- Outsourcing / externalisation
- Chaîne logistique globale / supply chain
- E-logistique

Nom

Société

Adresse

Tél

Email

Commentaires